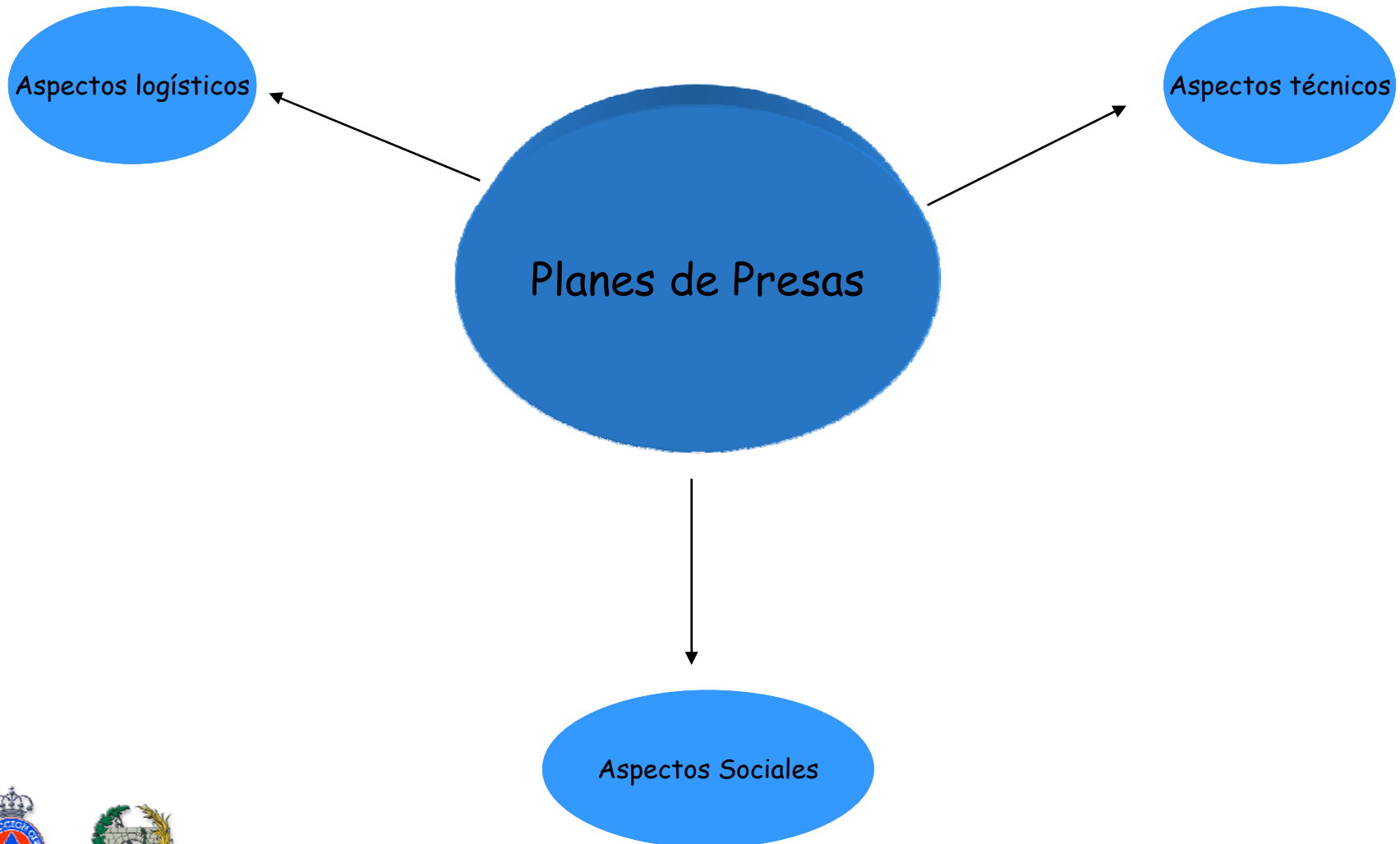


# La información a los ciudadanos en Protección Civil. Aspectos Psicosociales en la Implantación de los Planes de Presas.

Elena Puertas

Dirección General de Protección Civil y Emergencias

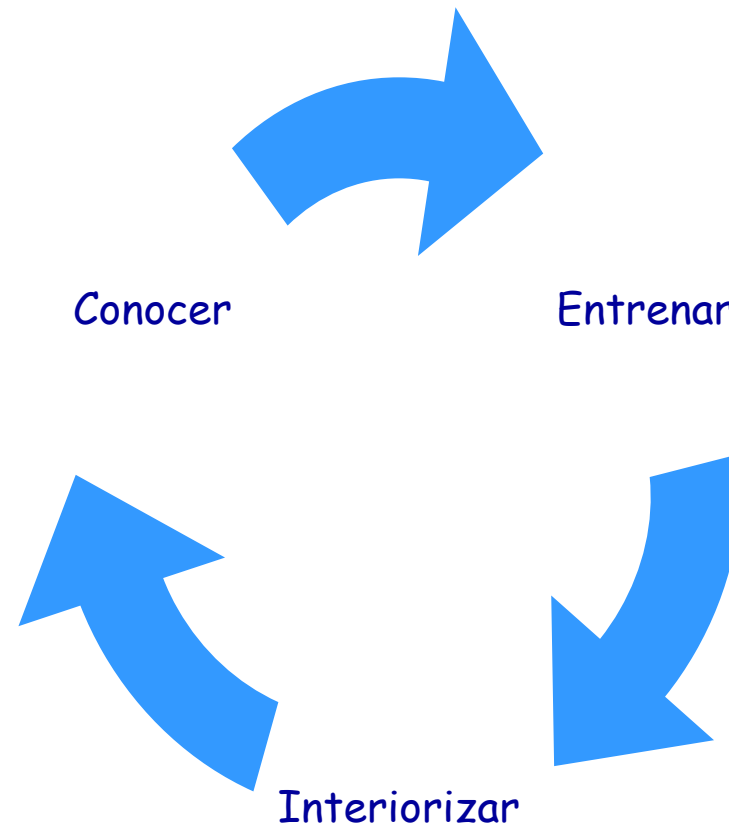


# Población: ELEMENTO ACTIVO DEL PLAN

**CONOCER EL RIESGO** incrementar  
**organización cognitiva:** cuestiones básicas  
sobre presa, plan de emergencia, sistemas de avisos:  
sirenas, paneles, mcs...

**SABER (entrenar) QUÉ HACER**  
aumentar capacidad de  
**afrentamiento:** qué hacer caso activación plan,  
normas autoprotección, conocer y distinguir señales  
acústicas, puntos de encuentro, zonas de evacuación...

**INTERIORIZAR RECURSOS  
SOCIALES Y PROPIOS** aumentar  
**fortaleza psicológica:** conocer y entrenar  
aumenta confianza en instituciones y responsables  
(recursos sociales de prevención y protección) y en sí  
mismos, autoeficacia (recursos propios para hacerle  
frente)



# Programas de Información a la Población

Información  
Conocer

Transmisión datos  
Folletos...

¿Es negativo? ¿es positivo?  
¿es suficiente?

**SÓLO Conocer el riesgo no aumenta la conducta de protección,  
No disminuye la conducta de peligro**

# Implicaciones.

- Comunicar el riesgo, es invitar a pensar en Problemas, amenazas, peligros

Motivación negativa  
(miedo, críticas, exigencias...)

- por ello:
  - planificar orquestación de estrategias técnicas y sociales encaminadas a desarrollar una **CULTURA DE LA PREVENCIÓN**
  - Reducir la vulnerabilidad, fomentar actitud cautelosa que anticipe un peligro con el objeto de saber hacerle frente adoptando y desarrollando hábitos de utilidad personal, social, comunitaria.

## Cultura de la Prevención Social

---

- Quien participa
  - Titulares
  - Instituciones (PC, MA..)
  - Líderes sociales
  - Representantes AAMM
  - Centros docentes
- Actividades:
  - En centros culturales
  - Charlas informativas
  - Visitas guiadas
  - Entrenamiento específico simulacros
  - Actividades en centros docentes

Programas más eficaces: metodología **activa** que implique a distintos agentes sociales y consiga que la población participe y **entrene pautas autoprotección** y una adecuada **toma de decisiones**

# Responsabilidades de las Instituciones

---

- Selección de profesionales adecuados
- Disponer presupuestos para diseño, implantación y seguimiento
- Elaboración y difusión de materiales
- Fomentar participación y colaboración de distintas administraciones para I. Preventiva: transversal y multidisciplinar

La Información a la Población para enfrentar un riesgo no es una opción, es una medida. (OPS) Organización Panamericana Salud.

○ **Programa de Información Preventiva:**

- Ofrece la oportunidad de comunicar los riesgos con un estilo planificado y sensible a las necesidades de la población
- Integra a la comunidad afectada en el proceso de la gestión del riesgo
- Ayuda a establecer confianza y credibilidad en los gestores y aliviar la incertidumbre y el miedo que puede suponer convivir con determinados riesgos.



# Muchas Gracias

Valladolid

15 de Junio de 2010